

公表:平成 31年 3月 31日

事業所名 児童制サービス ビスケット

保護者等数(児童数) 15人 回収数 15人 割合 100%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			1	・法律上の範囲はクリアされていると思うが、十分かどうかは不知。 ・運動もできるぐらい広い。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15				・十分です。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12	1		2	・とても分かりやすい。 ・通所したばかりで、まだ分からない。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・都度先生方が対応して、いい環境です。	
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15				・ちゃんと子供を見た上で作成してくれています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			2	・子供のための内容になっている。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				・きちんと指導している。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2		1	・様々な活動をしてきてます。 ・子供が飽きないように色々な活動を取り入れているようです。個々は分かりません。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	8		
保護者 への 説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・先生が時間をかけてとても丁寧に説明して下さい良かったです。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	15				・説明してもらった。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	2	2	4	・悩んだ時など助言してくれる。 ・デイでの報告は受けるがノートでの返答が薄い時もある。関わりに悩む事が減らない。	
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	15				・送迎時に、その日の様子をきちんと丁寧に説明して頂けて良かったです。 ・細かい所も報告できている。	

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも助言してもらっている。</li> <li>・まだ通所して間もないので分からない。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・茶話会などしてくれている。</li> <li>・まだ参加した事がない。</li> <li>・必要と思わないので不満はない。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談などしっかり答えてくれます。</li> <li>・送迎時間の相談に対応してくれたり、振替なども早急に対応してくれる。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・心配りしてくれています。</li> <li>・子供の状況をみて預けているのに、叱られている報告を聞くと、少し落ち込む時がある。</li> </ul>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・月1回のお便りやHPで子供たちの様子がわかり、いつも楽しみにしています。</li> <li>・定期的にしてきている。沢山会報もくれる。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意してくれています。</li> </ul>
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・病気などは報告対応してくれている。</li> <li>・通所前の説明でしっかり伝えてくれました。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に関わっている。</li> </ul>
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の体調や気分で出かける時、嬉しそうにしたり、無口になったりしている。</li> <li>・楽しんで通っている。</li> </ul>
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所を始めてから半年が経過。随分と成長がみられる。特に社会性。</li> <li>・先生方はいつも親切、丁寧に接して下さるので大変満足しています。</li> <li>・大満足です。</li> </ul>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。